



Panduan Petugas Check-in

Scan QR peserta di gate, bantu peserta tanpa QR, daftarkan walk-in, dan pantau kehadiran secara live.

UNTUK

Petugas gate & meja registrasi

AKSES

event.gotika.app

LOGIN

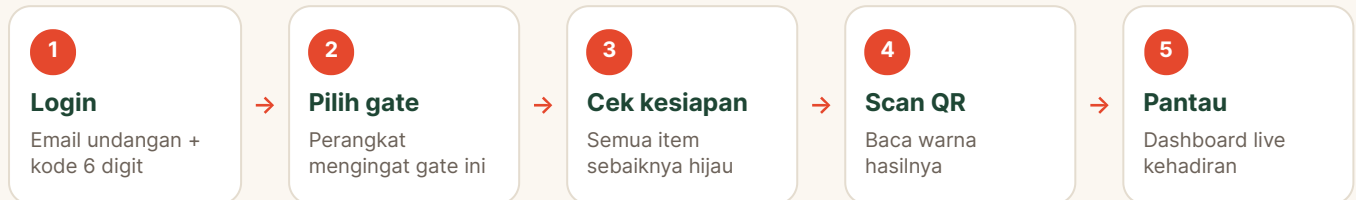
Email + kode 6 digit



SEKILAS

Gate lancar, antrean pendek.

Tugas utama petugas: memindai QR peserta di gate, menangani peserta yang tidak membawa QR (cari manual), mendaftarkan peserta yang datang tanpa registrasi (walk-in), dan memantau jumlah kehadiran.



SEBELUM HARI-H

Akun & perangkat

- ☐ Penyelenggara sudah mengundang email kamu sebagai **Petugas check-in**
- ☐ Buka **event.gotika.app** di perangkat gate, login dengan email itu dan kode 6 digit

Siapkan app

- ☐ Pasang app ke layar utama, lalu buka dari ikonnya. Daftar peserta di perangkat tidak dibersihkan browser
- ☐ Izinkan akses **kamera** saat diminta

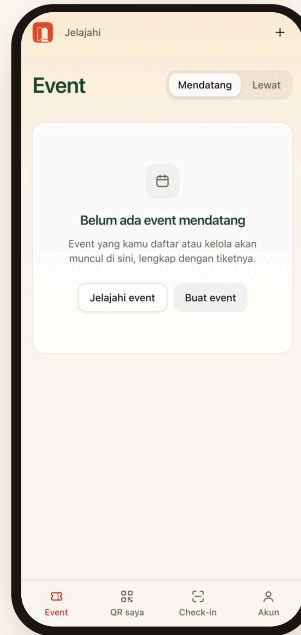
ISI PANDUAN

01	Masuk ke mode petugas	03
02	Pilih gate	03
03	Scanner dan cek kesiapan	04
04	Membaca hasil scan	05
05	Mode kiosk	06
06	Kiosk registrasi mandiri	06
07	Cari manual	07
08	Walk-in	08
09	Dashboard live	08
10	Gate wajah	09
!	Kalau ada masalah	09

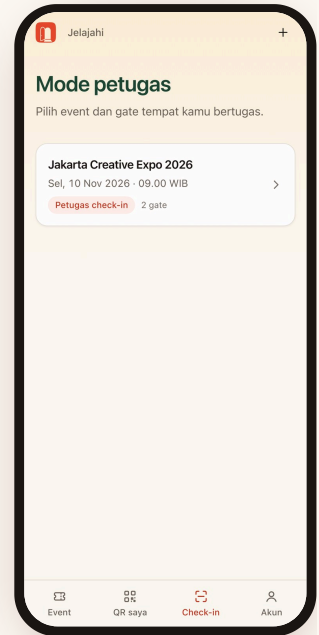
01 BAGIAN 1 Masuk ke mode petugas

Setelah login, menu bawah punya tab **Check-in**. Tab **Event** biasanya kosong untuk petugas karena kamu bukan peserta. Itu normal.

Ketuk **Check-in** untuk membuka **Mode petugas**, lalu pilih event tempat kamu bertugas. Label *Petugas check-in* dan jumlah gate terlihat di kartunya.



1 Beranda petugas

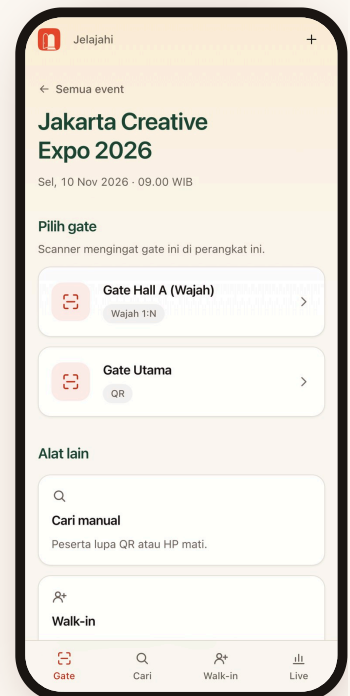


2 Mode petugas

02 BAGIAN 2 Pilih gate

Pilih gate tempat kamu berjaga. **Perangkat mengingat gate ini**, jadi besok cukup buka app dan langsung scan.

- Label **QR**: gate menerima scan QR.
- Label **Wajah 1:N**: gate memakai pengenalan wajah (bagian 10).
- **Alat lain** di bawahnya: Cari manual, Walk-in, Kiosk registrasi mandiri, dan Dashboard live.



Daftar gate

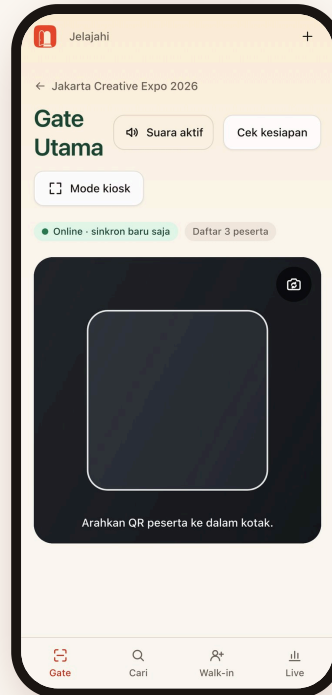
03 BAGIAN 3 Scanner dan cek kesiapan

Layar gate menampilkan kamera dengan kotak bidik. Arahkan QR peserta ke dalam kotak.

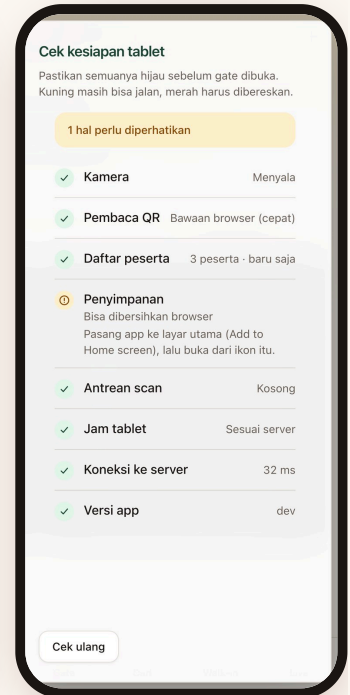
- **Online · sinkron baru saja:** perangkat tersambung ke server.
- **Daftar N peserta:** daftar sudah terunduh, jadi scan tetap jalan walau internet putus.
- **Suara aktif:** bunyi beda untuk hasil hijau, kuning, dan merah.
- **Mode kiosk:** mengunci layar di scanner (bagian 5).

WAJIB SEBELUM BUKA GATE

Sebelum gate dibuka, ketuk **Cek kesiapan**. Hijau aman, kuning masih bisa jalan, merah harus dibereskan.



1 Scanner siap



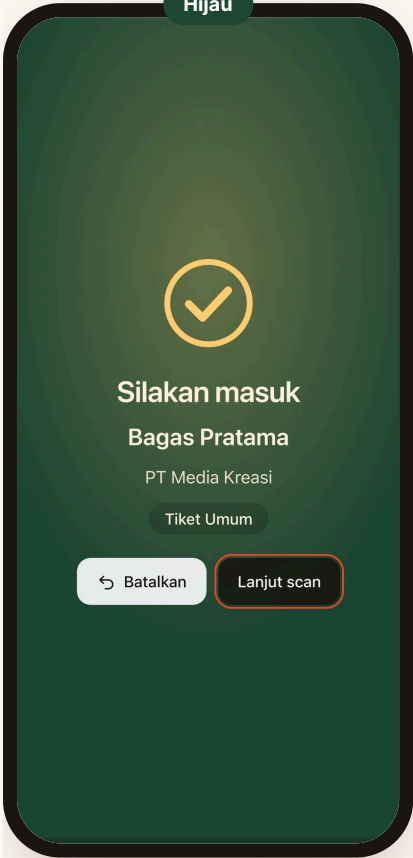
2 Cek kesiapan

Item	Artinya	Kalau bermasalah
Kamera	Kamera menyala	Izinkan kamera di pengaturan browser
Pembaca QR	Mesin pembaca QR siap	Muat ulang app
Daftar peserta	Daftar sudah terunduh dan kapan terakhir diperbarui	Sambungkan internet sebentar sampai terunduh
Penyimpanan	Data aman dari pembersihan browser	Pasang app ke layar utama, buka dari ikonnya
Antrean scan	Scan yang belum terkirim ke server	Tunggu; kalau tidak berkurang, cek internet atau pakai modem cadangan
Jam tablet	Jam perangkat sesuai server	Nyalakan tanggal & waktu otomatis
Koneksi ke server	Kecepatan koneksi	Pindah ke modem cadangan
Versi app	Versi terpasang	Muat ulang supaya versi terbaru terpasang

04 BAGIAN 4 Membaca hasil scan

Setelah QR terbaca, layar berubah warna. Layar hasil kembali ke scanner otomatis; ketuk **Lanjut scan** untuk kembali lebih cepat.

Hijau



Silakan masuk

Bagas Pratama

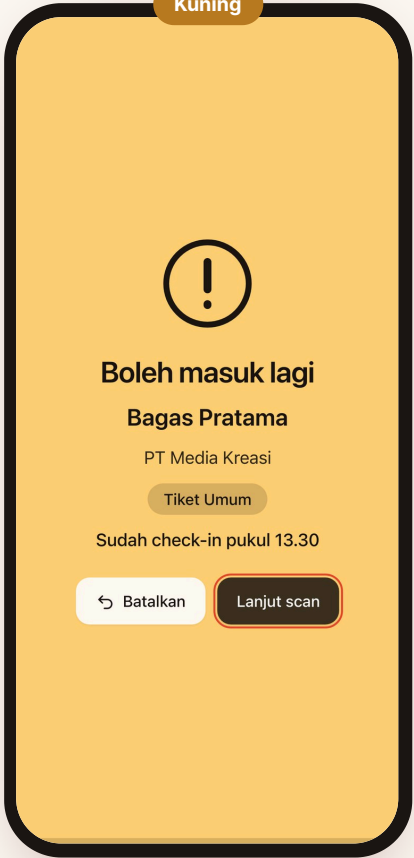
PT Media Kreasi

Tiket Umum

Batalkan

Lanjut scan

Kuning



Boleh masuk lagi

Bagas Pratama

PT Media Kreasi

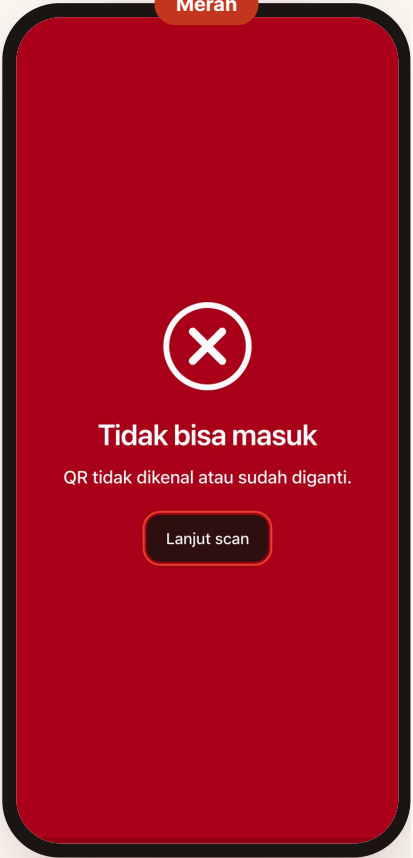
Tiket Umum

Sudah check-in pukul 13.30

Batalkan

Lanjut scan

Merah



Tidak bisa masuk

QR tidak dikenal atau sudah diganti.

Lanjut scan

Silakan masuk

Nama, instansi, dan tipe tiket tampil. Persilakan masuk.

Salah orang atau tidak sengaja ter-scan? Ketuk **Batalkan**.

Boleh masuk lagi

Peserta sudah check-in hari ini (jam check-in pertama ditampilkan). Biasanya peserta yang keluar lalu masuk lagi. Tercatat sebagai "masuk lagi".

Tidak bisa masuk

Alasannya selalu tertulis di layar. Lihat tabel di bawah untuk yang paling sering muncul.

Alasan hasil merah yang sering muncul

Alasan	Yang dilakukan
QR tidak dikenal atau sudah diganti	QR palsu, atau peserta sudah membuat QR baru. Minta peserta membuka QR terbaru di app, atau pakai Cari manual .
Belum disetujui	Pendaftaran masih menunggu persetujuan penyelenggara. Arahkan ke meja registrasi.
Terdaftar di event lain	Arahkan ke hall yang benar.
Tidak ada di daftar peserta tablet ini	Arahkan ke meja registrasi.

05 BAGIAN 5 Mode kiosk

Untuk tablet yang dipasang di gate dan dipegang peserta sendiri, ketuk **Mode kiosk**. Navigasi app disembunyikan, jadi layar hanya berisi scanner.

1 Keluar dari kiosk

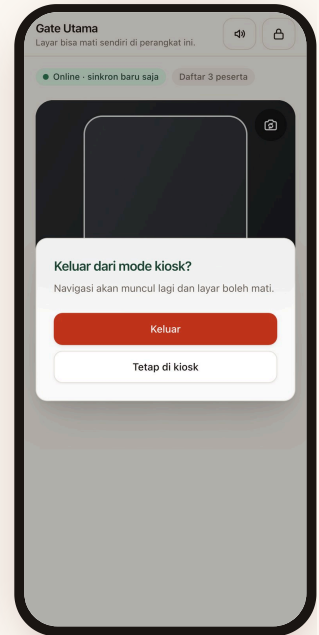
Tekan dan tahan tombol gembok (*Tahan untuk keluar kiosk*), lalu konfirmasi **Keluar**.

PIN KIOSK

Kalau penyelenggara memasang **PIN kiosk**, kamu perlu memasukkan PIN itu untuk keluar.



1 Mode kiosk



2 Keluar kiosk

06 BAGIAN 6 Kiosk registrasi mandiri

Tablet di meja registrasi bisa dipakai peserta untuk mendaftar sendiri. Peserta mengisi data, menerima QR lewat email, dan langsung tercatat masuk.

1 Buka kiosk

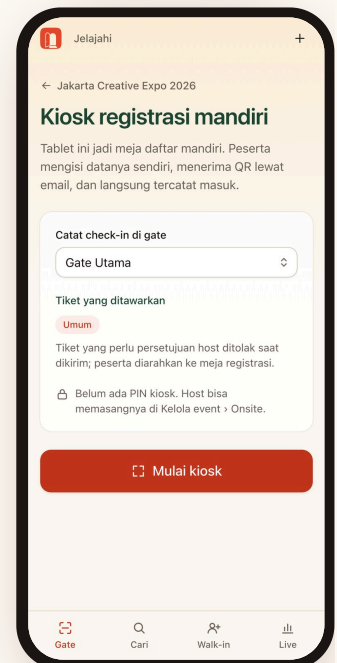
Dari **Pilih gate** → **Alat lain** → **Kiosk registrasi mandiri**.

2 Pilih gate

Pilih gate tempat check-in dicatat. Tiket yang ditawarkan tampil di bawahnya. Tiket yang perlu persetujuan host ditolak dan peserta diarahkan ke meja registrasi.

3 Ketuk Mulai kiosk

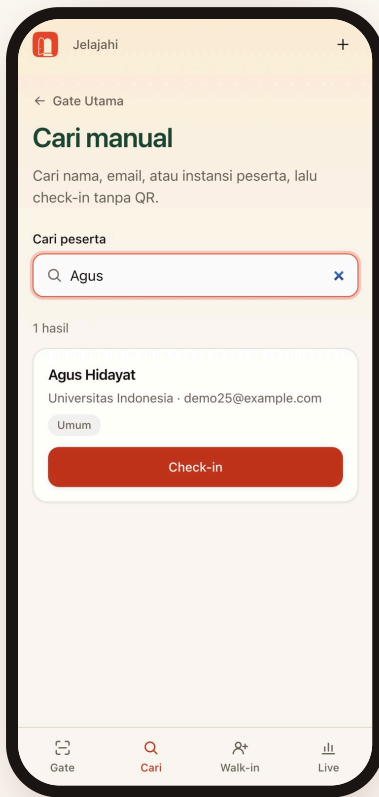
Untuk keluar dibutuhkan PIN kiosk, kalau penyelenggara memasangnya.



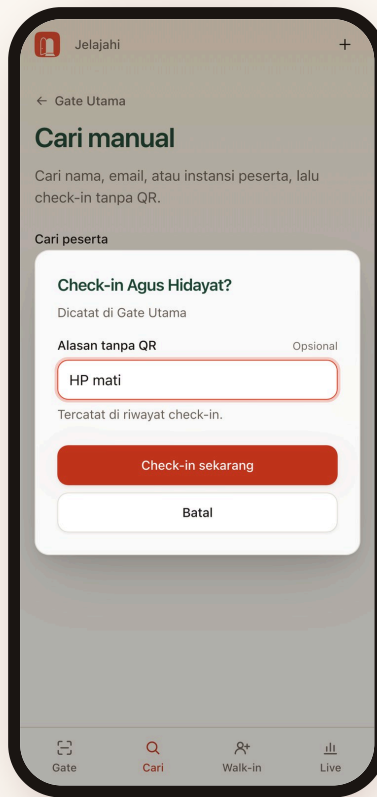
Kiosk registrasi mandiri

07 BAGIAN 7 Cari manual

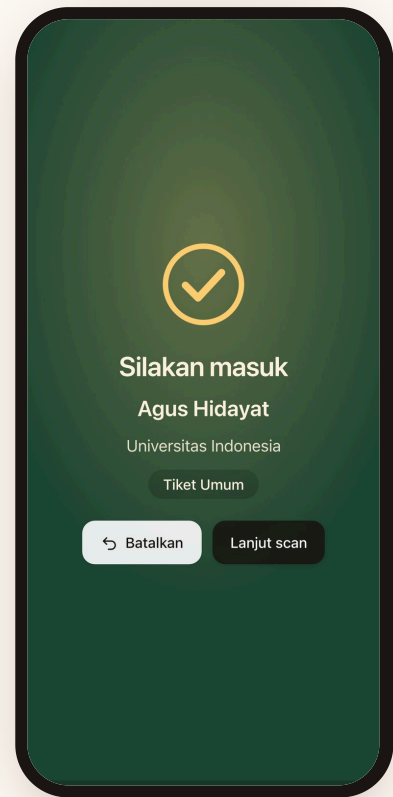
Untuk peserta yang HP-nya mati, lupa QR, atau QR-nya tidak terbaca.



1 Ketik minimal 2 huruf nama, email, atau instansi



2 Isi alasan tanpa QR, lalu Check-in sekarang



3 Hasil hijau muncul seperti scan biasa

1 Buka tab Cari

2 Cari peserta

Ketik minimal 2 huruf nama, email, atau instansi.

3 Cocokkan identitas

Tanyakan instansi atau minta kartu identitas, lalu ketuk **Check-in**.

4 Konfirmasi

Isi **Alasan tanpa QR** (opsional, misalnya "HP mati"), lalu ketuk **Check-in sekarang**. Alasan tercatat di riwayat.

STATUS PESERTA

Status yang bisa muncul di hasil pencarian:

- *Sudah masuk hari ini*
- *Belum disetujui*
- *Menunggu*
- *Daftar tunggu*

BAGIAN 8

08 Walk-in

Untuk peserta yang datang tanpa registrasi.

1 Buka tab Walk-in

2 Isi data peserta

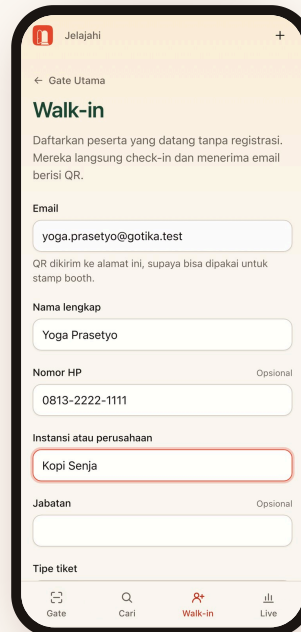
Email (QR dikirim ke sini supaya peserta bisa mengumpulkan stamp booth), **Nama lengkap**, **Instansi**, lalu pilih **Tipe tiket**. Nomor HP dan Jabatan opsional.

3 Ketuk Daftarkan dan check-in

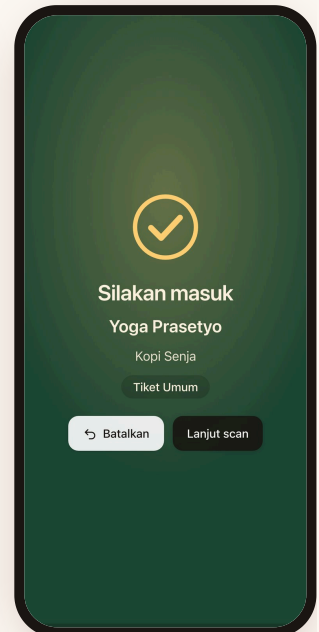
Peserta langsung tercatat masuk dan menerima email berisi QR.

PERLU DIKETAHUI

Walk-in **butuh internet**. Saat offline, gate tetap bisa scan QR; daftarkan peserta walk-in setelah perangkat tersambung lagi.



1 Form walk-in



2 Berhasil

BAGIAN 9

09 Dashboard live

Tab **Live** menampilkan kehadiran hari ini secara langsung, tanpa perlu muat ulang.

- **Sudah check-in** dari total peserta disetujui, plus persentase kehadiran
- **Belum datang** dan grafik check-in **per jam**
- **Check-in terbaru**: nama, jam, gate, dan metode (QR, Manual, Walk-in, Wajah)
- **Per gate** dan **Per metode**
- **Perangkat**: status tiap tablet gate. Label *Tidak ada kabar* atau *Daftar lama* berarti tablet itu perlu dicek.

Ketuk **Layar besar** untuk menampilkannya di TV/monitor.



Dashboard live

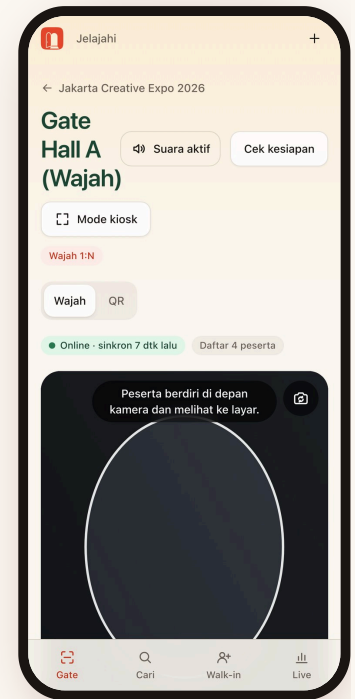
10 BAGIAN 10 Gate wajah

Di gate berlabel **Wajah 1:N**, peserta cukup berdiri di depan kamera dan melihat ke layar. Sistem mencocokkan wajah dengan peserta yang sudah mendaftarkan wajahnya.

- Toggle **Wajah / QR** untuk berpindah ke scan QR kapan saja.
- Peserta yang belum mendaftarkan wajah tetap masuk dengan QR.
- Wajah belum terbaca beberapa kali? Pilih **Izinkan dengan QR** atau batalkan.

PERLU DIKETAHUI

Check-in wajah **butuh internet**. Saat offline, pakai QR.



Gate wajah

BANTUAN

! Kalau ada masalah

Masalah	Yang dilakukan
Status Offline	Scan QR tetap jalan dari daftar di perangkat dan masuk antrian. Antrian terkirim otomatis begitu online. Jangan logout atau hapus data browser.
"Daftar peserta belum terunduh"	Sambungkan internet sebentar sampai label <i>Daftar N peserta</i> muncul.
"Ada check-in yang ditolak server"	Buka layar gate dan lihat daftar di bawah scanner. Biasanya peserta yang ternyata belum disetujui.
"Sesi login habis"	Ketuk Login ulang . Scan yang tertunda terkirim setelah login.
QR tidak terbaca	Minta peserta menaikkan kecerahan layar, jauhkan atau dekatkan HP, atau pakai Cari manual .
Kamera hitam / "Kamera belum bisa dinyalakan"	Ketuk Coba lagi , izinkan kamera di pengaturan browser, atau tutup app lain yang memakai kamera.
Antrian scan tidak berkurang	Cek internet, pindah ke modem cadangan, lalu lapor koordinator.



Sampai jumpa di hari-H.

- Login dan cek kesiapan sebelum gate dibuka.
- Hijau masuk, kuning masuk lagi, merah baca alasannya.
- Tanpa QR? Pakai Cari manual.
- Belum daftar? Daftarkan lewat Walk-in.



Gotika

Panduan Petugas Check-in • Gotika

Semua tangkapan layar memakai event demo fiktif “Jakarta Creative Expo 2026”. Nama, email, venue, dan QR bersifat fiktif.